

Clave entidad/unidad
Entidad/unidad

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico Institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	67.4	74.3	6.9	110.2	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 74.3 por ciento en comparación con la meta programada del 67.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 110.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del periodo enero a junio de 2025 registró un total de 1,049 pacientes que han sido referidos por instituciones de servicio médico público, aunque originalmente se programaron 1,124, ello debido a que de acuerdo a la valoración efectuada por el médico, es el número de pacientes que requirieron la atención especializada, a los 75 restantes, se les referenció a un segundo nivel de atención.
	VARIABLE 1 Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico Institucional en el periodo de evaluación	1,124	1,049	-75.0	93.3	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se reciben los casos que son referidos y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica, incorporando a los que correspondan al Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente, emitido el 30 de noviembre de 2020.
	VARIABLE 2 Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	1,668	1,411	-257.0	84.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la movilidad de la variable dos programada, de la alcanzada, que pasó de 1,668 a 1,411 del total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico, fue debido a que ello depende de las políticas establecidas para la aceptación de pacientes, mismos que en su mayoría contaban con servicio de salud (IMSS o ISSSTE) principal causa, por la que no fueron aceptados. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITAIBLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuar con los criterios establecidos en el Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente, emitido el 30 de noviembre de 2020.

  

IND. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	91.6	91.6	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.6 por ciento en comparación con la meta programada del 91.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	2,373	2,494	121.0	105.1	EFEECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias egresadas por mejoría o curación, esto derivado a la atención integral y de calidad que se les otorgo en su estadía hospitalaria.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	2,592	2,724	132.0	105.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITAIBLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se continuará otorgando atención de calidad y oportuna a las personas beneficiarias que requieran ser hospitalizados a fin de que la mayor parte de ellos sean egresos por mejoría y curación.

  

Código unidad/unidad:

Entidad/unidad:

MCS

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

NÚM. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	85.2	85.2	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 85.2 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. Se logró cumplir con la meta establecida, alcanzando un 85.2 % de satisfacción. Este resultado fue posible gracias al alto grado de compromiso del personal, la optimización de los recursos disponibles y una oportuna atención a las inconformidades señaladas por los usuarios.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	588	588	0.0	100.0	EFFECTO El efecto es positivo para el instituto debido a que la combinación de estos factores permitió mantener un nivel satisfactorio en la calidad del servicio, alineado con los objetivos institucionales.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	690	690	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuar con el alto grado de compromiso del personal y la optimización de los recursos disponibles.



IND. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	14.8	19.8	5.0	133.8	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 19.8 por ciento en comparación con la meta programada del 14.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 133.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación pocentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables. En el periodo de enero a junio se registró un programado de 9,200 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas, alcanzado un total de 10,280, esto debido a que en este periodo se tuvieron un mayor número de sesiones de rehabilitación especializadas a los pacientes hospitalizados.
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	9,200	10,280	1,080.0	111.7	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes hospitalizados que requieren rehabilitación integral para contribuir a la mejora en su calidad de vida y minimizando sus días de estancia hospitalaria.
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	62,164	52,032	-10,132.0	83.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 52,032 respecto a la programada de 62,164, representa una diferencia negativa de 10,132, debido a que en este periodo se presentó un alto indice de ausentismo de los pacientes ambulatorios. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Servicio de Fisioterapia reiterará a través de llamadas telefónicas, las citas de sus pacientes ambulatorios.

180

R

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	8.8	11.0	2.2	125.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 11 por ciento en comparación con la meta programada del 8.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 125 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.
	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	6,413	7,766	1,353.0	121.1	EFEECTO El efecto para las personas beneficiarias es positivo ya que se realizó un mayor número de procedimientos diagnósticos ambulatorios considerados de alta especialidad a las personas beneficiarias para su atención en el Instituto, de manera programada.
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	73,216	70,752	-2,464.0	96.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 alcanzada de 70,752 procedimientos diagnósticos ambulatorios considerados de alta especialidad respecto a lo programado de 73,216 pudo ocurrir debido a factores o situaciones presentadas en el transcurso del período lo que influyó para no alcanzar lo programado. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se identificarán los factores o situaciones presentadas que ocasionaron que no se pudiera alcanzar con lo programado, debido al comportamiento de las variables se buscará realizar un reajuste en las metas, principalmente en la variable 2.

1800



Cole entidad/unidad:

Entidad/unidad:

INCS

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	20.0	26.9	6.9	134.5	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 26.9 por ciento en comparación con la meta programada del 20 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 134.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. En el periodo de enero a junio se registró un programado de 17,356 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad realizadas de un alcanzado de 19,783 esto debido a que el Instituto ha realizado una reclasificación de procedimientos y una programación ordenada acorde a la previa cita del paciente.
	VARIABLE 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la Institución	17,356	19,783	2,427.0	114.0	EFFECTO El efecto para las personas beneficiarias es positivo ya que se realizó un mayor número de procedimientos diagnósticos ambulatorios considerados de alta especialidad a las personas beneficiarias para su atención en el Instituto, de manera programada.
	VARIABLE 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	86,778	73,601	-13,177.0	84.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variable 2 alcanzada de 73,601 procedimientos terapéuticos ambulatorios considerados de alta especialidad respecto a lo programado de 86,778 pudo ocurrir debido a factores y situaciones presentadas en el transcurso del periodo lo que influyó para no alcanzar lo programado. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se identificarán los factores o situaciones presentadas que ocasionaron que no se pudiera alcanzar con lo programado, debido al comportamiento de las variables se buscará realizar un reajuste en las metas, principalmente en la variable 2.

130 2

Clave entidad/unidad:

MCS

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	101.5	1.5	101.5	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 101.5 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del periodo enero a junio de 2025 registró un alcanzado de 161,379 consultas realizadas de un programado de 159,029 esto debido a que se brinda la atención médica a toda persona que acude a urgencias y se logra una adecuada asistencia de las personas beneficiarias que tienen una cita programada, es decir, se ha disminuido notablemente la ausencia o cancelación de citas. Se incluye consultas a distancia.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	159,029	161,379	2,350.0	101.5	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se atendieron a todos aquellos que requirieron una consulta en el Instituto.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	159,029	159,029	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITAIBLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Instituto continuará brindando la atención integral a través de las preconsultas, consultas de primera vez, subsecuentes, de urgencias y de admisión continua.

Código entidad/unidad:

Entidad/unidad:

MCS

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



Nº. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	87.8	87.8	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 87.8 por ciento en comparación con la meta programada del 87.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se logró cumplir con la meta establecida, alcanzando un 87.8 % de satisfacción. Este resultado fue posible gracias al alto grado de compromiso del personal, la optimización de los recursos disponibles y una oportuna atención a las inconformidades señaladas por los usuarios.</p>
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	195	195	0.0	100.0	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para el Instituto debido a que la combinación de estos factores permitió mantener un nivel satisfactorio en la calidad del servicio, alineado con los objetivos institucionales.</p>
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	222	222	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el alto grado de compromiso del personal y la optimización de los recursos disponibles.</p>

[Handwritten signatures]

Clave entidad/unidad:

MCS

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



IND. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	75.3	65.8	-9.5	87.4	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 65.8 por ciento en comparación con la meta programada del 75.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 87.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del periodo enero a junio de 2025 registró una compleción de 65.8% en los expedientes clínicos revisados con los criterios de la NOM SSA 004 de un 75.3% esperado.
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	113	96	-17.0	85.0	EFFECTO El efecto es negativo para las personas beneficiarias debido a que aunque se revisan los expedientes clínicos y se tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM-004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad, y con el MECIC también se trabaja la revisión de expedientes pero se reporta a la DGCS de manera cuatrimestral, no se logró la meta programada.
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	150	146	-4.0	97.3	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos, programada con relación a la variable 2 alcanzada, se debe a que un servidor público se encontraba de vacaciones y no logró entregar su revisión de los expedientes. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Comité del Expediente Clínico se encuentra realizando cursos de capacitación a las áreas encargadas de llenar los expedientes, con la finalidad de dar cumplimiento a la NOM SSA 004, así mismo, se hace una difusión sobre los resultados alcanzados de manera mensual a través del Comité del Expediente Clínico y finalmente se hace un análisis por área en el que se detectan deficiencias las cuales son reportadas directamente en la reunión de Jefes de Departamento.

1802



2025
Año de
La Mujer
Indígena

INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	91.6	88.3	-3.3	96.4	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 88.3 por ciento en comparación con la meta programada del 91.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del periodo enero a junio registro un alcanzado de 26,522 días paciente de un programado de 27,680 esto debido a que se trabaja en la optimización de los procesos de atención con el objetivo de disminuir los días de estancia hospitalaria de las mismas.
	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el periodo	27,680	26,522	-1,158.0	95.8	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias, ya que a través de la optimización de los procesos de atención los tiempos de internamiento de las personas beneficiarias son menores, lo que permitió llegar al resultado obtenido.
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el periodo x 100	30,227	30,046	-181.0	99.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Con la nueva torre de hospitalización, se otorgará una mejor atención hospitalaria y de alta calidad con el número de camas que se tienen consideradas.

180 2

Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

MCS

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

*ATENCIÓN A LA SALUD



No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
12	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	10.5	9.7	-0.8	92.4	CAUSA El Indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 9.7 por ciento en comparación con la meta programada del 10.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 92.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del periodo enero a junio se registró un alcanzado de 26,533 días de estancia de un programado de 27,282 esto debido a la atención integral y de calidad, y a la optimización de los procesos de atención lo que permitió que los pacientes no estuvieran periodos largos de hospitalización.
	VARIABLE 1 Número de días estancia	27,282	26,533	-749.0	97.3	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiaria, ya que su estadía en hospitalización fue menor debido a la atención integral y de alta calidad proporcionada en su atención.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	2,592	2,724	132.0	105.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se continuará otorgando atención de calidad y oportuna a las personas beneficiarias que requieran ser hospitalizados procurando que el tiempo de estancia para su atención no sea prolongada.

jsd [Signature]

Clave entidad/unidad

MCS

Entidad/unidad

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	37.4	38.9	1.5	104.0	CAUSA <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 38.9 por ciento en comparación con la meta programada del 37.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y sí hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Al término del periodo enero a mayo de 2025, el indicador alcanzó un total de 991 consultas de primera vez de un programado de 1,130, esto derivado a que el Instituto no atiende menores de edad, personas cuyo problema de salud principal corresponda a las especialidades de ginecología obstétrica, traumatología ortopedia, otorrinolaringología, oftalmología y estomatología o cuando para la atención de su padecimiento principal existan otras instituciones especializadas y finalmente a la aplicación de la normativa de gratuidad que continúa favoreciendo a las personas referidas al Instituto, que no cuentan con seguridad social.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,405	1,186	-219.0	84.4	EFFECTO <p>El efecto es positivo para quienes son aceptados como pacientes, ya que comenzarán a recibir la atención integral de su padecimiento.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	3,755	3,047	-708.0	81.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA <p>Debido a la política de gratuidad, se ha presentado un decremento de la variable dos programada, con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 3,020 a 2,511 esto debido a que el primer filtro es no contar con ningún tipo de seguridad social.</p> ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS <p>Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de las personas solicitantes, las cuales se encuentran en el tríptico denominado Información para personas interesadas en ser atendidas en el Instituto, publicado en la página institucional.</p>

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCS

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: EB23 "ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR	Tasa de Infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	7.3	7.5	0.2	102.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 7.5 por ciento en comparación con la meta programada del 7.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE-SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El número de infecciones se mantuvo dentro de lo pronosticado, se continúa trabajando en diversas intervenciones como: protocolos de limpieza y desinfección o grupos de trabajo para la prevención de infecciones de sitio quirúrgico en pacientes con cirugía de ortopedia.</p>
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	198	200	2.0	101.0	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo, ya que existió una disminución de complicaciones en pacientes hospitalizados lo cual induce a un descenso en la estancia hospitalaria y costos asociados.</p>
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	27,282	26,533	-749.0	97.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continúa trabajando en diversas intervenciones como: mejoras en la promoción y vigilancia de higiene de manos, además de protocolos para disminución de infecciones de sitio quirúrgico.</p>

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL RIVERA ROSCOSO
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBÓ DE CONFORMIDAD

Mtro. MIGUEL ANGEL TUMA ALARCÓN
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNO
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)